



**Coriware**

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION DU SERVICE

Référence : CWRE-CGV-001 Rev 1  
Date : 01 novembre 2007

CORIWARE  
6 impasse Gardes Naudy  
31140 Aucamville  
[www.coriware.com](http://www.coriware.com)  
RCS 500 731 633

1 CONDITIONS GENERALES services d'installation et/ou d'intégration Si CORIWARE n'a pas spécifié dans son  
COMMUNES AUX VENTES DE et/ou de développement informatique offre un prix pour le Matériel récupéré, le  
MATERIEL ET AUX SERVICES HORS définie(s) au Contrat. transfert s'opère à titre gratuit.

OFFRE HEBERGEMENT SITE  
INTERNET 1.2.GENERALITES 1.4.MODIFICATION DES  
Le fait de passer commande implique COMMANDES  
l'adhésion entière et sans réserve du  
1.1.DEFINITIONS Client aux présentes conditions Toute modification d'une commande  
« CORIWARE » désigne la société Client demandée par le Client devra être  
CORIWARE qui vend les Matériels générales de vente. Les présentes expressément acceptée par  
et/ou accorde une licence d'utilisation conditions générales de vente régissent CORIWARE. Les prix et les délais  
pour les Logiciels et/ou qui exécute les tous devis, offres, commandes écrites prévus seront revus en conséquence.  
Services. ou "en ligne" utilisant des moyens  
« Client » désigne une personne électroniques, confirmations de 1.5.ANNULATION DES COMMANDES  
physique ou morale contractant pour ses commandes par CORIWARE, factures, En cas d'annulation de commande par le  
seuls besoins professionnels à ventes et toutes relations commerciales Client avant la date de livraison figurant  
l'exclusion de tout besoin d'un contractuelles ou pré-contractuelles et dans l'accusé de réception ou dans le  
consommateur pour ses besoins prévalent sur les conditions générales certificat de confirmation:  
domestiques. d'achat du Client. Toute dérogation aux Les acomptes versés ou dus par le  
« Contrat » désigne, en fonction de la présentes conditions ne sera considérée Client resteront acquis à CORIWARE à  
nature et de la complexité des comme acceptée qu'après avoir reçu titre d'indemnité d'annulation.  
prestations à fournir à un Client une l'accord écrit et préalable de Si les conditions particulières ne  
combinaison de documents contractuels CORIWARE. CORIWARE peut prévoient pas d'acompte, le Client devra  
pouvant se composer d'une confirmation transférer à un tiers les droits et payer à CORIWARE une indemnité de  
de commande de Matériels et/ou de obligations résultant de tout Contrat 20 % du montant de la commande dans  
Services émanant de CORIWARE, d'un soumis aux présentes conditions les 30 jours suivant l'annulation.  
devis-commande CORIWARE ou d'un générales de vente. CORIWARE peut à L'annulation de la commande par le  
bon de commande fourni par tout moment et sans préavis, apporter Client après la date de livraison  
CORIWARE et signé par le Client des au Matériel et au Logiciel toute entraînera l'exigibilité de l'intégralité du  
présentes conditions générales de modification liée prix à titre d'indemnité. CORIWARE  
vente, des offres de CORIWARE. à l'évolution technique sans modification pourra également réclamer au Client le  
Concernant spécifiquement la fourniture de prix et n'affectant pas la qualité du remboursement des frais engagés.  
de services de communications Matériel et du Logiciel. Le Client pourra  
électroniques, le Client accepte de se mentionner les caractéristiques 1.6.ETUDES ET DEVIS  
voir répercuter les conditions générales auxquelles il subordonne son Les études et devis sont gratuits s'ils  
ainsi que les conditions particulières de engagement. sont suivis d'une commande. Dans le  
l'opérateur pour le service concerné de cas contraire, CORIWARE peut facturer  
l'opérateur lesquelles, se substituent aux 1.3.COMMANDE -OFFRE les frais d'études et de devis selon le  
présentes conditions générales de vente Toute commande doit parvenir à tarif en vigueur. CORIWARE conserve la  
à l'exception des articles I.1, I.2 et I.3 CORIWARE sous forme d'un document propriété intellectuelle de ses études qui  
des CGCVMS , et de l'article III.9-4. original signé par le Client. Tout Contrat ne peuvent être communiquées ni  
En cas de contradiction entre les y compris en cas de commande" en exécutées sans son autorisation écrite.  
documents précités leur rang de ligne" électronique est formé dès  
préséance découlera de leur l'émission de l'accusé de réception ou 1.7.FACTURATION ET CONDITIONS  
énumération ci avant. du certificat de confirmation par DE PAIEMENT  
« Logiciels » désigne tous programmes CORIWARE de la commande du Client.  
(logiciels de base, logiciels d'application, Les offres et devis sont valables pour 1.7.1.Facturation:  
logiciels d'exploitation...) écrits sur une durée de 30 jours prenant effet à la A la signature de la commande:  
support de toute nature servant à faire date d'envoi ou de remise de l'offre. Les Acompte de 30% du montant TTC de la  
fonctionner les Matériels ou apportant prix, tarifs, renseignements et valeur de la commande concernée. A la  
une fonctionnalité supplémentaire, ainsi spécifications techniques portés sur les livraison d'un Matériel et/ou Logiciel en  
que la documentation s'y rapportant catalogues et prospectus sont donnés à association d'un Service ou, à la date de  
(manuels d'utilisation inclus). titre indicatif et n'engagent pas livraison fixée au Contrat si la livraison  
« Matériel » désigne un ensemble CORIWARE qui peut apporter toutes est différée du fait du Client : Acompte  
constitué d'équipements fournis par modifications qu'il jugerait nécessaires. de 40% du montant TTC de la valeur de  
CORIWARE et/ou bénéficiant des Tout remplacement de Matériel implique la commande concernée.  
Services. une récupération de l'ancien Matériel et Après exécution du Service [exception  
« Service » désigne une prestation de son transfert de propriété à CORIWARE. faite de(s) Service(s) à exécution

successive] : Facturation de 100% du des Matériels et/ou Logiciels. dans les ateliers de CORIWARE ou  
montant TTC de la commande Le non-paiement à l'échéance entraîne, dans les ateliers agréés par  
concernée déduction faite des acomptes sans mise en demeure préalable, la CORIWARE. Elle ne couvre ni les  
déjà versés suspension immédiate de la livraison interventions sur site, ni les frais de  
A la livraison d'un Matériel et/ou Logiciel des commandes et des travaux et/ou transport du Matériel depuis les locaux  
sans Service associé : Facturation de Service(s) en cours et le report des du Client jusqu'à ceux de CORIWARE.  
100% du montant TTC de la commande délais d'exécution par CORIWARE d'une Les frais de retour au Client sont à la  
concernée déduction faite de l'acompte durée au moins égale au retard de charge de CORIWARE. La garantie ne  
déjà versé Les acomptes sont exigibles paiement. Pour les ventes à l'étranger, couvre pas les dégâts occasionnés par:  
dans les 5 jours, soit de l'accusé en cas de paiement par effet de \* Le non-respect des instructions  
réception ou du certificat de confirmation commerce (traite ou billet à ordre), les d'utilisation ou d'installation des  
de la commande, soit de la signature du agios bancaires sont à la charge du Matériels, notamment des conditions  
bordereau de livraison, par virement ou Client. d'alimentation et climatiques.  
chèque bancaire exclusivement. Les \* La négligence du Client  
facturations émises à la livraison du 1.8.GARANTIE \* Le mauvais entretien des sources  
Matériel et/ou du Logiciel et à l'exécution d'énergie et de l'installation électrique  
de la prestation de Services sont 1.8.1.Garantie du Matériel: générale.  
exigibles à 30 jours date de facture. Outre la garantie légale contre les vices \* Les accidents ou les conséquences du  
Les prestations de Services d'assistance cachés prévue aux articles 1641 et vol du véhicule porteur, les actes de  
technique rendues sur devis spécifiques suivants du Code civil, CORIWARE vandalisme, la foudre, l'incendie,  
pourront faire l'objet d'une facturation au garantit la conformité du Matériel à ses l'humidité, les intempéries.  
fur et à mesure de l'avancement des spécifications techniques et contre tout \* L'association ou l'intégration des  
prestations. vice de fabrication. Les Matériels sont Matériels dans des équipements non  
garantis 12 mois à compter de leur fournis par CORIWARE, sauf accord  
livraison, à l'exception des batteries qui exprès écrit.  
1.7.2.Paiement: sont garanties 3 mois à compter de leur \* L'utilisation des Matériels dans un but  
Les paiements sont faits au domicile de sont garanties 3 mois à compter de leur \* L'utilisation des Matériels dans un but  
CORIWARE nets et sans escompte, et date de fabrication. Pour bénéficier de la autre que celui auquel ils sont destinés.  
sont exigibles, au jour de l'échéance garantie, le Client doit immédiatement \* Les défauts et détériorations  
figurant sur la facture, même si aviser par écrit CORIWARE, et provoqués par l'usure normale.  
l'exécution de la commande a donné lieu éventuellement par lettre recommandée \* Le mauvais fonctionnement des  
à réclamation ou litige. Le début de avec accusé de réception, des défauts Matériels occasionné par des causes  
l'exécution d'un Contrat par CORIWARE du Matériel ou des désordres qu'il extérieures (ex. : perturbations  
est subordonné au paiement effectif de impute au fonctionnement du Matériel et radioélectriques produites par d'autres  
l'acompte. Eventuellement, il pourra être doit donner toute facilité à CORIWARE équipements, variation de tension du  
réclamé ultérieurement un complément pour procéder à leur constatation. Pour secteur électrique et/ou ligne  
d'acompte portant celui-ci à 100 % du les travaux sous garantie, le Client téléphonique).  
montant du Contrat après analyse de la assume en toute diligence et à ses frais \* Les modifications apportées aux  
solvabilité du Client et avant début de toutes opérations préliminaires ou Matériels, fussent-elles obligatoires, en  
l'exécution du Contrat par CORIWARE. accessoires portant sur les éléments application de l'évolution de la  
Sans préjudice de l'exigibilité de la non compris dans le Matériel, réglementation.  
totalité de la dette, le non paiement à la nécessaires à l'intervention de \* Les Matériels dont les marques ou les  
date d'échéance portée sur la facture de CORIWARE. numéros de série ont été enlevés ou  
toutes sommes dues entraînera l'une ou A son libre choix, CORIWARE modifiés.  
plusieurs des mesures suivantes au remplacera ou réparera éventuellement \* Les défauts résultant d'appareils  
choix de CORIWARE, 8 jours après en incluant des pièces remises à neuf et connectés aux Matériels en  
mise en demeure faite par lettre reconditionnées, les pièces reconnues dérangement ou n'assurant pas le  
recommandée avec accusé de réception défectueuses soit dans ses ateliers, soit service prévu.  
restée sans effet: dans l'un des centres de maintenance \* Les défauts de liaison consécutifs à  
\* le paiement d'intérêts calculés sur la désignés par lui au Client. Toute une mauvaise propagation ou causés  
base d'une fois et demi le taux d'intérêt intervention sur les Matériels par des par l'absence de recouvrement des  
légal, à compter de la date d'exigibilité, personnes non autorisées par couvertures relais-radio.  
l'exigibilité immédiate de toutes les CORIWARE entraînera  
factures dues, automatiquement la déchéance de la 1.8.2.Garantie du Logiciel:  
\* la résiliation ou l'annulation de plein garantie. Les interventions au titre de la CORIWARE remplacera le support du  
droit du Contrat, garantie, notamment la réparation, la Logiciel défectueux par un support de  
\* la restitution à CORIWARE du Matériel modification ou le remplacement des même nature. CORIWARE s'engage à  
et/ou du Logiciel, pièces, ne sauraient avoir pour effet de éliminer ou pallier à ses frais et dans un  
\* le paiement à titre de dommages et prolonger la garantie du Matériel, sauf délai raisonnable, les défauts  
intérêts, des frais engagés par dispositions légales contraires. Cette reproductibles de ses programmes qui  
CORIWARE pour le montage, le garantie couvre les pièces et la main se manifesteront dans les 3 mois à  
démontage, le transport et l'assurance d'oeuvre pour les réparations réalisées compter de la date de mise en service.

CORIWARE ne sera tenu d'aucune Paris même en cas d'appel en garantie, Le Client devra faire toutes réserves garantie, autre que celle indiquée ci- de pluralité de défendeur ou de dans les délais requis auprès du dessus, qu'elle soit expresse ou connexité ou de procédures d'urgence transporteur et prendre toutes mesures implicite, en rapport avec le Logiciel et la ou de procédures conservatoires en utiles pour la sauvegarde de ses droits. documentation l'accompagnant, et référé ou par requête. L'application de la

notamment des garanties sur la valeur convention des Nations Unies sur les 2.2.RECLAMATIONS -RETOURS commerciale des applications obtenues contrats de vente internationale de Les réclamations portant sur les à partir de l'exploitation du Matériel et du marchandises signée à Vienne en 1980 Matériels et/ou Logiciels livrés doivent Logiciel pour un usage particulier. Toute est exclue. être notifiées par lettre recommandée avec accusé de réception au plus tard 5

extension de la présente garantie 1.10.FORCE MAJEURE jours après la date de livraison effective. (durée, modalités d'intervention), pourra Le Client devra justifier la réalité des faire l'objet d'une offre de services Client seront suspendues, et leur défauts constatés. Il devra laisser à complémentaires. responsabilité ne sera pas engagée, en CORIWARE toute facilité pour procéder

1.8.3.Garantie des virus : cas de survenance d'événements à la constatation de ces défauts et pour CORIWARE garantit le Client que les empêchant la partie concernée y remédier. Il s'abstiendra d'intervenir Logiciels livrés au titre du Contrat sont d'exécuter ses obligations dans des lui-même ou de faire intervenir des tiers. indemnes de tout virus. Préalablement à conditions normales, tels qu'incendie, Aucun retour ne sera effectué sans toute livraison, CORIWARE s'engage à inondation, tornade, tremblement de l'autorisation de CORIWARE. Le procéder à une détection de virus au terre, guerre, émeute, grève, lock-out, Matériel retourné le sera aux frais et moyen d'outils de détection et difficultés de transport, acte de l'autorité risques du Client; il doit porter en d'éradication, dans leur dernière version publique ou de tout événement évidence les coordonnées du Client et disponible au moment de la duplication. échappant à la volonté des parties tels celles du destinataire. Le retour de tout Le Client s'engage à tester, dans les que les dysfonctionnements consécutifs ou partie du Matériel livré ne dispense plus brefs délais suivant leur livraison à l'incapacité d'un réseau à transporter pas le Client de ses obligations de payer (soit moins de 48 heures après la des signalisations entre Matériels ainsi les factures à l'échéance convenue. Les livraison), les Logiciels qui lui sont que les perturbations radioélectriques Matériels retournés seront, au choix de fournis par CORIWARE. Si, à l'issue de produites par d'autres équipements et CORIWARE : remplacés, remis en état ce contrôle, il s'avérait que la procédure variations de tensions électriques ou dans ses ateliers, remboursés ou de détection de virus mise en oeuvre par téléphoniques. déduits des factures ultérieures.

CORIWARE était inopérante, le Client 2.CONDITIONS GENERALES DE 2.3.PRIX notifiera à CORIWARE qu'un virus a été DE Pour les ventes en euros, les prix détecté, et ce dans les 24 heures VENTE DE MATERIEL ET/OU DE s'entendent hors taxes. Le prix facturé suivant ladite détection. En réponse à LICENCE DE LOGICIEL HORS OFFRE payable par le Client sera établi compte cette notification, CORIWARE livrera, HEBERGEMENT SITE INTERNET tenu des taxes en vigueur le jour de la dans les plus brefs délais et à titre facturation. Les prix sont révisables à gracieux, des Logiciels, exempts de 2.1.DELAIS DE LIVRAISON tout moment en fonction de la variation virus. A l'issue de cette livraison, Les délais de livraison figurant sur du coût de leurs éléments constitutifs et CORIWARE ne sera plus responsable l'accusé de réception de commande, sur du certificat de confirmation ou sur l'offre applicables à la date de la variation. Les de la présence de virus. Dans le cas où le le Logiciel est installé sur un équipement CORIWARE ou le devis-commande commandes et livraisons en cours à la fourni par le Client, CORIWARE CORIWARE sont donnés à titre indicatif. date du nouveau prix ne seront pas n'assumera aucune obligation au regard Toute absence de versement d'un affectées par la modification de prix. des virus. acompte suspend tout délai de livraison.

1.8.4.Disponibilité des Matériels : La livraison effective ne saurait excéder 2.4.RESERVE DE PROPRIETE - de plus de 3 mois la date de livraison RISQUES -ASSURANCE Indépendamment des obligations de figurant sur l'accusé de réception de La propriété des Matériels vendus ne garantie prévues en 1.8.1 ci-dessus, commande, le certificat de confirmation, sera transférée au Client qu'une fois CORIWARE ne s'engage pas sur la l'offre CORIWARE ou le devis- effectué le paiement effectif et intégral période de disponibilité des Matériels, commande CORIWARE. Aucun retard du celle ci dépendra de celle du de livraison ou livraison incomplète ne prix. En cas de redressement ou constructeur. peut justifier l'annulation de la liquidation judiciaire du Client, commande ni constituer un motif de CORIWARE pourra revendiquer la

1.9.DROIT APPLICABLE ET pénalités ou de dommages et intérêts. propriété des Matériels conformément ATTRIBUTION DE COMPETENCE CORIWARE est dérogé de plein droit de aux dispositions légales.

Les conditions générales sont soumises tout engagement relatif aux délais de La charge des risques de toute nature au droit français à l'exclusion de ses livraison dans le cas d'une inexécution, que pourraient subir les Matériels et/ou règles de conflit de lois. Tout litige même partielle, des obligations Logiciels sera transférée au Client dès la afférent à l'interprétation ou à l'exécution incombant au Client. L'article 133-3 du mise à disposition des Matériels et/ou des commandes sera soumis à la Code de Commerce est seul applicable Logiciels chez CORIWARE ou chez le compétence exclusive des tribunaux de au transport et livraison des Matériels. dépositaire désigné par CORIWARE

lorsque l'installation n'est pas à la charge de CORIWARE, à la livraison l'indemnisation du Client ne dépassera selon les modes de tarification autorisés chez le Client dans tous les autres cas. pas 50 % du prix du Matériel objet d'une par l'éditeur du Logiciel concerné. Le Client devra prendre les assurances action en revendication d'un droit de Client s'interdit: (a) de sous-licencier, nécessaires à la couverture de ces propriété industrielle ou du Logiciel objet distribuer, vendre, céder, nantir, louer, risques, notamment les cas de perte, d'une action en revendication d'un droit prêter, transférer le Logiciel, (b) de vol, détérioration ou les dommages aux de propriété intellectuelle. Certains traduire, adapter, arranger, modifier ou personnes dus au non-respect des Logiciels peuvent inclure des logiciels de faire modifier par un tiers ledit conditions de mise en service. dits « libres » qui sont soumis à des Logiciel, procéder à la correction des licences dites « libres », lesquelles ne défauts éventuels du Logiciel et/ou créer peuvent être modifiées, complétées ou des produits dérivés à partir du Logiciel

## 2.5. RESPONSABILITE

CORIWARE ne pourra pas être tenu amendées par les stipulations du ou de la documentation l'accompagnant pour responsable des préjudices Contrat. A ce titre, CORIWARE ne (c) de copier ou de reproduire indirects et/ou immatériels (tels que donne aucune garantie d'éviction partiellement ou totalement, et ce quelle préjudice moral, préjudice financier ou concernant ces Logiciels dits « libres ». qu'en soit la forme, le Logiciel à commercial, perte d'exploitation, de A l'exception de ce qui est prévu dans le l'exception des Logiciels de remise en bénéfice ou de chiffre d'affaires, manque présent article, CORIWARE ne donne fonctionnement et d'une copie dite de à gagner, perte de clientèle ou de aucune garantie de quelque nature que "sauvegarde". Toute copie devra porter données,...). Sauf dispositions légales ce soit sur le Logiciel, expresse ou la mention du droit de propriété de contraires, la responsabilité de implicite, ou de par la loi, la pratique ou l'auteur du Logiciel, (d) de permettre à CORIWARE, en cas de dommages l'usage. Le Logiciel est licencié « en un tiers d'utiliser, de copier ou de directs, sera plafonnée à hauteur de l'état ». CORIWARE exclut toute reproduire le Logiciel. Si CORIWARE 50% du prix du Matériel et/ou Logiciel garantie implicite de qualité ou obtient une licence d'un tiers qui lui ayant causé le dommage. d'adéquation à un usage particulier. impose d'autres obligations, il en avisera

## 2.6. PROPRIETE INTELLECTUELLE ET INDUSTRIELLE

L'achat de Matériel et/ou la concession performances du Logiciel faites par des 2.7. DECLARATIONS A LA CHARGE DU CLIENT employés de CORIWARE ou autrement Le Client utilisateur d'une musique confère en aucune façon au Client un ne pourra être considérée comme une Le Client utilisateur d'une musique droit d'exploitation des droits de garantie donnée par CORIWARE à d'attente sur le Matériel devra faire propriété industrielle et intellectuelle qui quelque titre que ce soit et ne pourra toutes les déclarations auprès des y sont attachés. Si un différend en donner lieu à une quelconque organismes compétents, relatives aux matière de droits de propriété industrielle responsabilité de CORIWARE. droits des auteurs, interprètes et ou intellectuelle mettait le Client en CORIWARE ne garantit pas que le producteurs de ces musiques, et payer difficulté, celui-ci devra en informer Logiciel satisfera les besoins du Client, les redevances y relatives. Par ailleurs le CORIWARE sans délai afin que ce que le Logiciel est exempt de défauts ou Client utilisateur d'un autocommutateur dernier assure au mieux la défense des d'erreurs et que son utilisation sera devra faire toute déclaration ou obtenir intérêts du Client. ininterrompue. Les dispositions des toute autorisation préalable de la

Au cas où un tribunal viendrait à juger articles 1641 et suivants du code civil ne Commission Nationale de l'Informatique de façon définitive qu'un Matériel et/ou s'appliquent pas au présent article. et des Libertés s'il veut mettre en oeuvre

Logiciel contrefait un droit de propriété CORIWARE ou des auteurs ou éditeurs des traitements utilisant des données à industrielle ou intellectuelle appartenant dont elle diffuse les Logiciels conserve caractère personnel.

à un tiers, CORIWARE aura le choix les droits de propriété industrielle et

entre l'une des solutions suivantes: intellectuelle sur les Logiciels inclus ou 3 CONDITIONS GENERALES DE

\* Obtenir à ses frais le droit pour le non dans les Matériels. Selon le cas, VENTE DE SERVICES HORS OFFRE Client de continuer à utiliser les CORIWARE fera signer au Client une HEBERGEMENT DE SITE INTERNET Matériels et/ou Logiciels. licence spécifique d'utilisation du Logiciel

\* Substituer aux Matériels et/ou Logiciels ou à défaut le Client sera réputé 3.1. GENERALITES

incriminés des Matériels et/ou Logiciels bénéficiaire d'une licence non exclusive, équivalents. non transférable, non cessible et CORIWARE exécute le(s) Service(s)

\* Modifier les Matériels et/ou Logiciels personnelle d'utilisation pour ses conformément aux conditions incriminés pour qu'ils ne soient plus en besoins internes du Logiciel inclus ou particulières fixées dans le Contrat. Les non dans les Matériels sous les Services sont soumis aux procédures

\* Annuler la commande ou résilier le conditions suivantes : le Client aura le d'assurance qualité en vigueur chez Contrat et reprendre au Client les droit d'utiliser le Logiciel et la CORIWARE. Les prix des Services Matériels et/ou Logiciels incriminés à un documentation pour les seuls besoins correspondent au tarif en vigueur au jour prix égal à celui auquel ils ont été d'utilisation des Matériels vendus (si le de la commande. Les prix des Services achetés, diminué d'un montant Logiciel est intégré dans le Matériel). Si à exécution successive sont exigibles déterminé par CORIWARE en fonction le Logiciel n'est pas intégré dans un dans leur intégralité au jour de la de leur dépréciation. Matériel vendu, le Client aura le droit conclusion du Contrat. Le Client reste

responsable de sa politique de sécurité 3.3.MODALITES DE FACTURATION ET telle sorte qu'il soit le plus proche en matière de contrôle d'accès de son DE PAIEMENT possible de l'indice disparu et qu'il site et de son propre réseau notamment 3.3.1.Modalités de facturation et de respecte l'esprit que le Client et en cas de prestation de télédiagnostic paiement CORIWARE ont entendu définir lors de ou de télémaintenance ainsi que de la La redevance annuelle des Services à l'établissement de cette clause de sauvegarde de ses données. exécution successive est facturée à la révision. date de signature du Contrat. La redevance sera payée annuellement

### 3.2.ADJONCTION

La garantie et/ou le Service à exécution terme à échoir à 30 jours date de successive applicable(s) aux adjonctions facture. Les termes de l'article I.7.2 sont de Matériels et/ou ajouts de également applicables.

fonctionnalités sur un Système existant 3.3.2.Renouvellement et révision des sont assujettis au régime de Service et/ou de garantie applicable audit prix

Système. Si le Système existant est Sauf dénonciation par l'une ou l'autre strictement interdite. Toute divulgation à sous garantie, il en va de même pour des parties, lorsqu'un Contrat, porte sur des tiers ou utilisation au profit d'autres l'adjonction et ce, jusqu'à l'expiration de des Services à exécution successive, il personnes que les agents salariés du la garantie du Système. Si le Système se renouvelle par tacite reconduction par Client de tout ou partie de ces stages, existant est sous Contrat de Services à période annuelle. Le Contrat pourra être cours et documents, sous quelque forme exécution successive, la prestation dénoncé par l'une ou l'autre des parties, que ce soit, est subordonnée à l'accord s'étend à l'adjonction. Le prix du Service moyennant un préavis donné 3 mois par préalable et écrit de CORIWARE. à exécution successive sera augmenté lettre recommandée avec accusé de CORIWARE se réserve le droit d'annuler de la part représentée par l'adjonction, réception avant l'échéance de la période ou de retarder un stage avec un préavis telle que libellée sur le devis initial. A contractuelle en cours, la dénonciation ~ minimum de 15 jours. Toute annulation défaut d'une telle mention, le prix du prenant alors effet au jour de l'échéance. d'inscription intervenant dans les 15 supplément de Service à exécution Les quantités de prestations non jours précédant le début du stage ou successive sera calculé en ajoutant à la consommées avant la fin de la période toute absence au cours entraînera le redevance du Service à exécution prévue ne sont pas reportées sur une paiement par le Client d'une indemnité successive facturé avant l'extension un nouvelle période. Les prix des Services égale à 100 % du montant du stage. La montant égal au produit de la valeur de à exécution successive seront révisés règle vaut et s'applique de même pour le l'adjonction par un coefficient égal au chaque année par application de la cas où le Client aurait acquis par avance rapport prix du Service à exécution formule énoncée ci-dessous en fonction un crédit d'unités de formation. successive avant extension/valeur de la de la variation des indices entre la date CORIWARE n'est tenu que d'une configuration avant extension. Ce de prise d'effet du Contrat et la date de obligation de moyens concernant les supplément sera facturé immédiatement chaque échéance annuelle :

à la signature d'un avenant. Son  $R1 = R0 [ 0,20 ( 0,72 \text{ EBIQ } 1 + 0,20$

paiement sera exigible dans les 30 jours  $\text{TCH } 1 + 0,08 \text{ ICC}1) + 0,80 \text{ ICHTTS } 1 ]$

de la réception de la facture.  $\text{EBIQ } 0 \text{ TCH } 0 \text{ ICC } 0 \text{ ICHTTS } 0$

Dans le cas où CORIWARE détecterait, Dans laquelle : R1 : Nouveau montant. d'utilisation des Logiciels installés dans lors de vérification(s) des Matériels et/ou R0 : Ancien montant. EBIQ : Energie, le cadre des mises à niveau ou d'intervention(s) que, le Client a procédé biens intermédiaires et biens nouvelles versions qui pourraient être à l'ajout(s) de fonctionnalité(s) sur le(s) d'équipements TCH : Indice des prix à la implantées par CORIWARE dans le Matériel(s) objet du Service à exécution consommation du transport, cadre des Services vendus. Cette licence d'utilisation est non exclusive, successive sans pour autant qu'un communication et hôtellerie ICC : Indice licence d'utilisation est non exclusive, avenant au Contrat ait été signé pour du coût de la construction ICHTTS : incessible et non transférable.

prendre en compte le(s) dit(s) ajout(s) indice mécanique électrique charges Les Logiciels mis ainsi à la disposition du Client devront être utilisés successive, le prix de ce dernier sera Les indices 0 et 1 sont les derniers conformément à leur destination à savoir augmenté : le prix du supplément de connus de —départ et d'arrivée". Les pour les seuls besoins du Service à exécution successive sera indices connus sont ceux parus dans le fonctionnement des Matériels objets du calculé en ajoutant à la redevance du Bulletin Officiel de la Concurrence et de Contrat et sur le seul site d'exploitation Service à exécution successive facturé la Consommation (B.O.C.C.) ou dans le du Client rentrant dans le périmètre du avant l'ajout un montant égal au produit Moniteur des Travaux Publics. Contrat ,

de la valeur de l'ajout par un coefficient En cas de cessation de publication de Toute utilisation non autorisée au titre du égal au rapport prix du Service à l'un des indices et à défaut d'accord sur Contrat et non conforme aux dispositions de l'article L 122-6.1 du exécution successive avant ajout/valeur un nouvel indice, compétence expresse dispositions de l'article L 122-6.1 du de la configuration avant ajout. Ce est attribuée à Monsieur le Président du code de la propriété intellectuelle est supplément sera facturé immédiatement. Tribunal de Commerce de Paris statuant illicite.

Son paiement sera exigible dans les 30 en référé pour définir un nouvel indice Ainsi, il est notamment interdit au Client jours de la réception de la facture. qui s'intégrera dans la formule de de procéder à :

révision. Cet indice devra être choisi de \* toute reproduction par quelque moyen

3.4.FORMATION Les méthodes utilisées par CORIWARE pour la réalisation des stages, les cours édités et la documentation fournie à l'occasion de ces stages et cours sont destinés à l'usage interne et exclusif du stagiaire. Toute reproduction est strictement interdite. Toute divulgation à des tiers ou utilisation au profit d'autres personnes que les agents salariés du Client de tout ou partie de ces stages, cours et documents, sous quelque forme que ce soit, est subordonnée à l'accord préalable et écrit de CORIWARE. CORIWARE se réserve le droit d'annuler ou de retarder un stage avec un préavis minimum de 15 jours. Toute annulation d'inscription intervenant dans les 15 jours précédant le début du stage ou toute absence au cours entraînera le paiement par le Client d'une indemnité égale à 100 % du montant du stage. La règle vaut et s'applique de même pour le cas où le Client aurait acquis par avance un crédit d'unités de formation. CORIWARE n'est tenu que d'une obligation de moyens concernant les prestations de formation.

3.5.PROPRIETE DES LOGICIELS Le Client dispose d'une licence d'utilisation des Logiciels installés dans le cadre des mises à niveau ou nouvelles versions qui pourraient être implantées par CORIWARE dans le cadre des Services vendus. Cette licence d'utilisation est non exclusive, incessible et non transférable.

Les Logiciels mis ainsi à la disposition du Client devront être utilisés conformément à leur destination à savoir pour les seuls besoins du fonctionnement des Matériels objets du Contrat et sur le seul site d'exploitation du Client rentrant dans le périmètre du Contrat ,

Toute utilisation non autorisée au titre du Contrat et non conforme aux dispositions de l'article L 122-6.1 du code de la propriété intellectuelle est illicite.

Ainsi, il est notamment interdit au Client de procéder à :

\* toute reproduction par quelque moyen

que ce soit autre que celle nécessaire du fait des interruptions de service d'un acte de négligence, d'une mauvaise pour permettre l'utilisation des Logiciels d'exploitation rendues nécessaires par la utilisation ou d'erreurs d'exploitation à l'exception d'une copie de sauvegarde réalisation des Services dus par commis par le Client, ou de motifs pour des motifs de sécurité utilisable CORIWARE ainsi qu'en cas de étrangers à une utilisation courante du uniquement en cas de défaillance de la dommages subis par le Client ou causés Matériel et/ou Logiciel par le Client dans copie remise au Client pour l'utilisation au Matériel et/ou Logiciel du fait d'une des conditions normales d'exploitation, des Matériels, altération des systèmes ou toute réparation ou tentative de

\* toute représentation, diffusion ou d'enregistrement et de leur support. Si réparation ou de modification effectuée commercialisation des Logiciels et leur lors d'une intervention sur le site du sur le Matériel et/ou le Logiciel par toute documentation associée que ce soit à Client, CORIWARE démontre que le personne autre que par un représentant titre gracieux ou onéreux, problème signalé n'est pas imputable à agréé par CORIWARE ;

\* toute forme d'utilisation des Logiciels un dysfonctionnement du Matériel et/ou tous changements afférents au de quelque façon que ce soit aux fins de du Logiciel, CORIWARE se réserve fonctionnement du Matériel et/ou du conception, de réalisation, de diffusion alors le droit de facturer le Client sur la Logiciel au-delà de ceux requis pour les ou commercialisation des Logiciels base du temps passé et des pièces rendre conformes à leurs spécifications ; similaires ou équivalents ou de utilisées. le nettoyage, la peinture ou la remise à substitution, neuf du (des) Matériel(s) et/ou

\* toute mise à disposition directe ou 3.6.2.En ce qui concerne les Services Logiciel(s) ;

indirecte des Logiciels au bénéfice d'un autres que ceux figurant ci-dessus : tous services afférents ou résultant du tiers notamment par location, cession ou Sauf dispositions légales contraires, la déplacement du Matériel et/ou Logiciel prêt, responsabilité de CORIWARE, en cas ou de l'adjonction, de la suppression ou

l'adaptation, la modification, la de dommages directs, sera plafonnée à de la mise en service de tous Matériels transformation, l'arrangement des hauteur de 50% du Service vendu ayant et/ou Logiciels, accessoires Logiciels notamment en vue de la causé le dommage. Lorsque des essais périphériques, câblage ou autres création de fonctionnalités dérivées ou et/ou des maquettes ont été demandés équipements de tiers ne faisant pas à nouvelles ou d'un logiciel dérivé ou par le Client, ils ou elles sont à la charge l'origine partie intégrante du Matériel entièrement nouveau, de ce dernier et devront faire l'objet d'un et/ou du Logiciel ;

\* toute décompilation ou désassemblage accord spécifique. Aucune réclamation tous services se rapportant au Matériel des Logiciels sauf dans le but de réaliser concernant les essais et/ou les et/ou au Logiciel résultant de causes leur interopérabilité dans les conditions maquettes ne sera admise après externes inhabituelles, incluant, mais de prévues par la loi. livraison du Matériel. Pour le cas où les manière non limitative, une panne de

Le Client ne dispose pas du droit de essais porteraient sur la couverture courant, des surtensions du courant corriger les erreurs susceptibles radio-électrique d'un site, la couverture électrique, la foudre, l'orage, une d'affecter les Logiciels. Au cas où effective après installation est réputée défaillance de la climatisation, l'humidité, CORIWARE viendrait à créer des conforme lorsqu'elle respecte à hauteur des signaux d'entrée/sortie incorrects développements spécifiques pour le de 95% la couverture définie dans l'offre avec les connexions de CORIWARE ou Client, CORIWARE concéderait à ce et acceptée par le Client à la date de avec tout autre logiciel du Client n'ayant dernier une licence d'utilisation gratuite signature du procès verbal de réception pas été préalablement approuvé par

de ces développements, pour ses CORIWARE, un accident, un incendie, besoins propres, dans le cadre du 3.7.En ce qui concerne les Services une explosion, l'utilisation de fournitures Contrat. et/ou les Services à exécution telles que disques ou bandes

### 3.6.RESPONSABILITE

3.6.1.En ce qui concerne les Services à et/ou immatériels tels que préjudice dysfonctionnements du réseau de(s) exécution successive : moral, pertes de profit, pertes de chiffre l'opérateur(s), un cas de force majeure,

La responsabilité de CORIWARE ne d'affaires. ou des dommages survenus lors du pourra en aucun cas être supérieure, par transport à destination de CORIWARE.

site et par an, au prix des Services du 3.8.EXCLUSIONS

site concerné pour une durée de douze En sus des prestations exclues dans les

(12) mois (à l'exception de la autres pièces contractuelles, les 3.9.RESILIATION

responsabilité au titre des dommages services décrits ci-après sont 3.9.1.En application de l'article 1152 du corporels). expressément exclus de ceux fournis code civil, si le Client peut résilier un

CORIWARE ne sera pas responsable par CORIWARE. Ils peuvent toutefois Contrat de Services à exécution des pertes de données, d'informations être fournis moyennant un devis successive pour convenance ou de la récupération des données du particulier : personnelle, il doit le faire en respectant

Client, ce dernier se chargeant de la tous travaux effectués sur le site du un préavis de 3 mois notifié par lettre sauvegarde des données et de la Client, autres que ceux décrits dans le recommandée avec accusé de réception et moyennant le versement, à

Système réparé. Le Client ne saurait toute demande de services, CORIWARE, d'une indemnité mettre en cause la responsabilité de remplacement de pièces et réparations correspondant à la moitié des CORIWARE, à quelque titre que ce soit, de dommages ou de défauts résultant redevances annuelles restant à courir

sans que cette indemnité ne puisse être inférieure à une année de redevance.

3.9.2. CORIWARE pourra résilier tout Contrat à exécution successive, de manière anticipée, en cas de violation par le Client de l'une de ses obligations contractuelles à laquelle il n'aurait pas été mis fin 15 jours après l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception. Dans ce cas, CORIWARE aura droit, à titre d'indemnité, à un montant égal à une annuité dudit Contrat. De plus, les sommes versées restent acquises.

3.9.3. CORIWARE pourra résilier partiellement ou totalement, selon le cas, tout Contrat à exécution successive moyennant le respect d'un préavis de 2 mois, notifié au Client par lettre recommandée avec accusé de réception, et ce sans indemnité, si des pièces ou sous-ensembles des Matériels entrant dans le périmètre du Contrat fait l'objet d'un arrêt de commercialisation par le fournisseur(s) concerné(s). Cette résiliation ne prendra pas effet si :

\* le Client accepte par écrit, avant l'échéance des 2 mois énoncés ci-dessus, de prendre en charge et de financer l'approvisionnement des pièces et sous-ensembles objet de l'arrêt de commercialisation et, nécessaires à l'exécution des Services par CORIWARE jusqu'à l'échéance du Contrat.

\* et si, le Client et CORIWARE ont statué par voie d'avenant, avant l'échéance du préavis de 2 mois, sur le nouveau montant de la redevance annuelle des Services qui tiennent compte de l'approvisionnement par le Client des pièces et sous-ensembles objet de l'arrêt de commercialisation.

CORIWARE pourra résilier partiellement ou totalement, selon le cas, tout Contrat à exécution successive moyennant le respect d'un préavis de 2 mois, notifié au Client par lettre recommandée avec accusé de réception, et ce sans indemnité, si un fournisseur et/ou éditeur d'un Logiciel procède au cours du Contrat à l'arrêt de commercialisation d'un Logiciel ou, cesse d'assurer son support.

3.9.4. Concernant la fourniture de services de communications consommateur sur le site de

électroniques, les différents cas de résiliation, conditions et conséquences relatives, prévus aux conditions générales et aux conditions particulières des présentes conditions générales de vente. Le "double clic" associé à la procédure d'authentification et de non répudiation et à la protection de l'intégrité des messages constitue une signature électronique. Cette signature électronique a valeur entre les parties au même titre qu'une signature manuscrite. Par ailleurs, quand les conditions générales ou particulières d'un service de commande et les conditions générales de vente signées de manière manuscrite du consommateur constitue une acceptation irrévocable qui ne peut être remise en cause que dans les limites prévues dans les présentes conditions générales de vente.

Le "double clic" associé à la procédure d'authentification et de non répudiation et à la protection de l'intégrité des messages constitue une signature électronique. Cette signature électronique a valeur entre les parties au même titre qu'une signature manuscrite. Par ailleurs, quand les conditions générales ou particulières d'un service de commande et les conditions générales de vente signées de manière manuscrite du consommateur constitue une acceptation irrévocable qui ne peut être remise en cause que dans les limites prévues dans les présentes conditions générales de vente.

Service : le service fourni par CORIWARE via un Bon de Commande et plus amplement décrit aux Conditions Particulières correspondantes.

Site Client : chacun des lieux géographiques où se situe le dernier équipement du client (PABX, routeur) accédant au Service CORIWARE et disponible en France.

Bon de Commande : document faisant partie intégrante du Contrat signé par les Parties pour la commande des Services ou constatant leur modification par l'avenant.

Centre d'hébergement CORIWARE : local d'hébergement à l'intérieur duquel sont hébergés les Equipements et depuis lesquels sont fournis des Services au Client.

Equipements : Equipements Client, ou Equipements CORIWARE, ou les deux à la fois selon le cas, utilisés pour la fourniture des Services.

Equipements Client : équipements et logiciels (système d'exploitation et logiciel de gestion de bases de données, mais à l'exclusion des données elles-mêmes) du Client. Les Equipements Client comprennent également les équipements éventuellement achetés par le Client auprès de CORIWARE.

Equipements CORIWARE : serveurs, logiciels et autres équipements, mis à la disposition du Client par CORIWARE dans le cadre de la fourniture des Services, tels que décrits dans le Bon de Commande.

Le Service peut être accessible par le

Le Service peut être accessible par le

En mode d'accès indirect par

raccordement du Site Client au réseau CORIWARE, il appartient au client seul d'activité, d'économies, de données, et Internet d'un opérateur tiers, sous de s'assurer du bon fonctionnement du les dommages causés aux clients du réserve que le Client y soit raccordé. Service. Le client devra informé Client.

Le Contrat s'applique à partir de la date CORIWARE dans les meilleurs délais La responsabilité de CORIWARE dans de la signature par CORIWARE et le par fax,courrier, ou e-mail de tout le cadre du Contrat ne pourra excéder Client du premier Bon de Commande problème de fonctionnement du service. un montant total égal à douze mois de pour une durée indéterminée et expire Dans un délai de 48 heures à compter facturation pour l'ensemble des en même temps que le dernier Bon de de la date de mise à disposition stipulée commandes se rapportant à un Service Commande en vigueur souscrit par le au bon de commande, le Service est et pour toute la durée du contrat. Client.

Sauf mention contraire dans le Bon de la date figurant sur le bon de assureurs pour lesquels il se porte fort, à Commande ou les Conditions commande. L'acceptation du Service tous recours contre CORIWARE au-delà Particuliers du Service, le Service ou emporte de manière irréfragable la de ce montant.

Bon de Commande souscrit par le Client délivrance conforme du Service. La date CORIWARE se réserve le droit de aura une Durée Minimale d'un an à de cette acceptation vaut Date de Mise à modifier les caractéristiques du Service compter de sa Mise à Disposition Disposition Effective du Service et en fonction des évolutions Effective et se renouvellera par tacite marque le début de la facturation. réglementaires ou des évolutions des reconduction pour une durée personnel et exclusif et s'interdit d'en normes et standards ainsi que les règles indéterminée. faire la revente sous une forme intégrée et procédures complémentaires de

Etant entendu que le service ou sous quelque forme que ce soit, sauf délivrance des Services spécifiées par CORIWARE est accessible au travers accord préalable et écrit de CORIWARE. CORIWARE.

du réseau Internet d'un opérateur tiers Le Client s'engage à mettre en oeuvre CORIWARE pourra suspendre la auquel le client est raccordé, les mesures de sécurité adéquates afin fourniture du Service en cas de risques CORIWARE ne peut être tenu notamment d'empêcher d'éventuels pour le bon fonctionnement ou la responsable d'une défaillance de la branchements clandestins ou l'utilisation sécurité de ses infrastructures ou des liaison Internet nécessaire à frauduleuse du Service et garantit Equipements CORIWARE ou l'accessibilité du service CORIWARE. CORIWARE contre toutes les appartenant à un tiers, en cas CORIWARE reste étranger à tout litige conséquences financières. d'interventions techniques ou de pouvant intervenir entre le Client et Le Client est seul responsable de maintenance de CORIWARE sur ses l'opérateur tiers délivrant la liaison l'utilisation du Service et donc des infrastructures ou Equipements, en cas Internet. conséquences de toute utilisation de fraude détectée ou rapportée, et en CORIWARE met en oeuvre les moyens illégale abusive frauduleuse ou illicite, cas d'usage abusif, frauduleux, illicite nécessaires afin de mettre à disposition d'une part et d'autre part du contenu des suspecté ou rapporté du Service. Sauf le service et le rendre accessible depuis informations, messages, données ou cas d'urgence, CORIWARE en informera n'importe quel opérateur tiers Internet communications échangées par préalablement le Client dans les plus dans un délai précisé au bon de l'intermédiaire des Services (le brefs délais. Dans ce cas, CORIWARE commande. "Contenu"), ou de toute autre utilisation ne pourra être tenue pour responsable

Il appartient au Client seul, de s'assurer des Services de CORIWARE par le de la suspension ou l'altération du que ses équipements et raccordement Client ou par toute personne ou entité Service. Elle ne donnera pas davantage au réseau Internet de l'opérateur Tiers ayant accédé aux Services via le Client lieu à l'application des Pénalités prévues lui permettront une accessibilité totale au ou les Equipements de ce dernier (un par les Conditions Particuliers de service de CORIWARE. "Utilisateur"). Fourniture de Service ni pour le Client

A ce titre, CORIWARE reste néanmoins Il garantit CORIWARE contre tout au droit de résilier tout ou partie des étranger à tout litige pouvant intervenir dommage (en ce compris les frais de Services ou le Contrat. entre le Client et l'opérateur tiers Internet procédure et d'avocat), contre toute Selon les Services souscrits, les ne permettant pas l'accessibilité au réclamation, action, revendication, Garanties de Qualité de Service peuvent service CORIWARE. procédure exercée à son encontre et qui concerner :

Le Client s'engage en outre à n'utiliser résulterait de l'utilisation du Service ou \* La Garantie de Délai d'Intervention, que des équipements terminaux agréés des Contenus. \* La Garantie de Délai de et des équipements informatiques CORIWARE s'engage à mettre en Rétablissement,

compatibles avec les normes et oeuvre les moyens nécessaires en vue \* La Garantie de Taux de Disponibilité, standards télécoms. Il s'assure que ses de fournir un Service continu et \* Toute autre Garantie spécifique prévue Equipements sont parfaitement disponible dans la limite de capacité du dans les Conditions Particuliers de configurés et dimensionnés. réseau et des infrastructures ainsi que Service.

Pour chaque Service commandé, des contraintes techniques inhérentes à Les niveaux d'engagement des CORIWARE communiquera de manière leur fonctionnement. garanties et les Pénalités associées sont unilatérale une date de mise à La responsabilité de CORIWARE est définis dans les Conditions Particuliers disposition prévisionnelle qui sera limitée aux dommages directs. Sont de chaque Service. spécifiée dans le Bon de Commande. également exclus les pertes de chiffre Le Centre de Service Clients est Compte tenu de la mise à disposition et d'affaires, de clientèle, d'exploitation, de disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur accessibilité quasi immédiate du service profit, ou des pertes d'une chance, 7 pour la réception des courriels des

Clients et la signalisation des incidents. nécessaires à ces opérations, réaliser Bon de Commande ou à défaut dans le L'Incident s'entend de toute interruption des tests ou accéder au service , ne catalogue de prix de CORIWARE. Les totale ou partielle du Service signalée au sera pas prise en compte dans le calcul droits et taxes sont ceux applicables au Centre de Service Clients par le Client et du Délai de Rétablissement. jour de la facturation.

dûment constatée par CORIWARE. Chaque Période de Calcul du Taux de CORIWARE peut modifier ses tarifs et Le Ticket d'Incident est créé par Disponibilité débute à la Date de Mise à appliquer les nouveaux tarifs aux CORIWARE à compter de la Disposition Effective du Service. Contrats nouvellement signés. Sont signalisation de l'Incident par le Client au Ce Taux, exprimé en pourcentage, est exclus les contrats en cours d'exécution. travers de l'interface prévue à cet effet et calculé à l'aide de la formule suivante : Les factures sont payables par mise à disposition dans le service. Pour \* Taux de Disponibilité : (Temps de prélevement automatique terme à échoir chaque Incident, un numéro de Ticket référence-Temps de panne) / Temps de le jour de la mise à disposition effective d'Incident est attribué au Client par référence du service sauf convention contraire CORIWARE. \* Temps de référence : une année prévue au bon de commande. Chaque Le Ticket d'Incident est fermé par pleine, en minutes (365x24x60) mois à compter de cette même date CORIWARE quand le Service est rétabli. \* Temps de panne : somme, en minutes, CORIWARE établira la facture Le Ticket d'Incident mentionne le pendant la Période de Calcul du Taux de correspondante au service commandé. moment où il a été ouvert, celui où le Disponibilité, des Délais de Aucun escompte n'est consenti par Service a été rétabli ainsi que la durée Rétablissement. CORIWARE en cas de paiement totale de l'Incident. En cas de non-respect des Garanties de anticipé. La désignation d'un tiers Un courriel décrivant l'Incident et son Qualité de Service, CORIWARE paiera payeur, en cas de défaillance de celui-ci, traitement est envoyé au Client. au Client une Pénalité dont le montant n'exonère pas le Client de son obligation Si l'Incident résulte d'un élément ou d'un est mentionné dans les Conditions de paiement du prix à l'égard de Equipement exploité par le Client ou Particulières de Service et plafonné à un CORIWARE. relevant de la responsabilité du Client, mois d'abonnement mensuel au Service CORIWARE se réserve le droit d'exiger l'intervention de CORIWARE sera par semestre de facturation. du Client au moment de la signature du facturée au tarif en vigueur. Pour bénéficier des Pénalités telles que Bon de Commande et/ou à tout moment La Période de Couverture des Garanties décrites précédemment, le Client doit pendant la durée du Contrat, une correspond par défaut aux jours et remplir un formulaire type disponible garantie bancaire à première demande heures ouvrées, à savoir du Lundi au auprès de CORIWARE. autonome ou un dépôt de garantie qui vendredi, de 8H00 à 19H30 (hors jours Ce formulaire doit être soumis à encaissé par CORIWARE n'est pas fériés). CORIWARE dans les trente (30) jours productif d'intérêts.

Le Délai d'Intervention s'entend du délai calendaires suivant la fin du mois au En cas de non-paiement à l'échéance entre l'ouverture du Ticket d'Incident et cours duquel l'événement donnant droit d'une facture :

la communication au Client d'un premier à Pénalité s'est produit. CORIWARE peut de plein droit, sans diagnostic comprenant notamment L'acceptation tacite ou exprès ou le formalités judiciaires, suspendre le l'origine supposée de l'Incident et un versement de Pénalités par CORIWARE Service. Dans une telle hypothèse, délai estimatif de résolution de l'Incident. au titre des présentes Garanties CORIWARE adresse au Client une mise Le Délai d'Intervention ne court que emportent renonciation exprès à agir à en demeure de payer et indique la date pendant la Période de Couverture des l'encontre de CORIWARE, ces pénalités à laquelle le Service sera suspendu ; Garanties. constituant la seule conséquence du Le retard de paiement entraîne Toute période pendant laquelle le Client non-respect par CORIWARE des également la déchéance de tous les ne pourra assister CORIWARE dans les Garanties de termes des créances de CORIWARE sur opérations de diagnostic, notamment le Client et leur exigibilité immédiate ; pour fournir des informations 4.3 QUALITE DE SERVICE Ce retard donne lieu à l'application d'un nécessaires à ces opérations, réaliser Le Client n'a droit à aucune Pénalité et intérêt de retard égal à 1,5 fois le taux des tests ou accéder au service , ne la responsabilité de CORIWARE ne peut de l'intérêt légal, et à la facturation de sera pas prise en compte dans le calcul être engagée dans les cas de frais de relance d'un montant minimum suspension, dégradation du Service, ou de 150 euros par relance et prélevés à de dommages, liés à un cas de force l'occasion de la prochaine facture ; majeure, au fait d'un tiers ou d'un CORIWARE pourra subordonner la Le Délai de Rétablissement s'entend du opérateur, au fait du Client (incluant continuation du Service ou sa remise en délai entre l'ouverture du Ticket notamment les cas visés à l'article 9 ou service à la fourniture d'une garantie d'Incident et la résolution de l'Incident les cas d'interruption de Service bancaire à première demande autonome telle qu'indiquée sur le Ticket d'Incident. demandée par le Client, de ou d'un dépôt de garantie qui encaissé Le Délai de Rétablissement ne court que dysfonctionnement dû aux équipements, par CORIWARE ne sera pas productif pendant la Période de Couverture des circuits, applications, logiciels, codes, d'intérêts, et exiger le rétablissement du Garanties matériels informatiques du Client, paiement par prélèvement automatique. Toute période pendant laquelle le Client d'actions ou d'omissions de la part du Si le non paiement persiste ou si le ne pourra assister CORIWARE dans les Client ou de l'un de ses clients ou Client fait des difficultés à la demande opérations de diagnostic, notamment fournisseurs). de garantie de CORIWARE, pour fournir des informations Les prix hors taxes sont définis dans le CORIWARE peut également résilier de

plein droit le présent Contrat après en liées à la qualité du Service et soit architecture, et données utilisés dans le avoir notifié par écrit le Client, sans effectuée au terme échu du premier cadre des Services, toute préjudice de tout autre dommage et mois de facturation prévu à compter de documentation, ainsi que tout savoir-intérêt que CORIWARE serait en droit la mise à disposition effective du service. faire, secret d'affaires et plus de réclamer. généralement l'ensemble des droits de

CORIWARE se réserve le droit d'exiger 4.4.2.Résiliation - Autres cas propriété intellectuelle y afférent de le règlement de toute somme due ou Dans tous les autres cas, le Client devra l'autre Partie. Le Contrat ne constitue en dettes contractées vis a vis de verser à CORIWARE la totalité du aucun cas une licence ou un transfert de CORIWARE avant la passation de toute montant des abonnements restant dus propriété sur les droits détenus par l'une nouvelle commande. jusqu'à l'expiration de la Durée Minimale des Parties au profit de l'autre Partie.

En cas de non paiement, CORIWARE mentionnée au bon de commande, sans Lorsque l'inexécution d'une obligation ne garantit pas ses engagements de omettre les frais de mise en service, d'une partie est imputable à un cas de Qualité de Service visées aux d'installation et d'achat d'équipements et force majeure, cette partie est exonérée Conditions Particulières. logiciels restant le cas échéant dus à de responsabilité.

Les factures sont établies CORIWARE. La force majeure s'entend de tout mensuellement, TVA en sus. événement extérieur, irrésistible et

Les redevances mensuelles forfaitaires 4.4.3.Résiliation après l'expiration de la imprévisible au sens de l'article 1148 du sont facturées terme à échoir à compter Durée Minimale Code Civil et de son interprétation par la de la Date de Mise à Disposition Les parties sont libres de résilier sans jurisprudence et empêchant l'une des Effective du Service. indemnités le Contrat après l'expiration parties d'exécuter les obligations mises

CORIWARE facture les frais de la Durée Minimale telle qu'indiquée à sa charge au titre du Contrat ou d'installation ou de mise en service de au Bon de Commande. rendant l'exécution de celles-ci

chaque Service à la Date de Mise à Outre les cas particuliers prévus, le cas déraisonnablement onéreuses.

Disposition Effective du Service. échéant aux Conditions Sont assimilés à des cas de force

En cas de vente d'un Equipement par Particulières aux présentes, le Contrat majeure : les grèves ou conflits de travail CORIWARE au Client, CORIWARE est résilié lorsque tous les Services sont chez l'une des parties, chez un fournisseur ou chez un opérateur

de la Date de Mise à Disposition En cas de manquement de l'une des national en France ou à l'étranger, les Effective de l'Equipement. Parties dans l'exécution d'une incendies, inondations ou autres

En cas de location d'un Equipement, obligation essentielle aux termes du catastrophes naturelles, la défaillance CORIWARE facture les loyers Contrat, l'autre Partie pourra résilier de d'un fournisseur ou d'un opérateur tiers

mensuellement, terme à échoir à plein droit le Contrat s'il n'est pas ainsi que la modification de toute compter de la Date de Mise à remédié à ce manquement dans un délai réglementation applicable au Contrat et

Disposition Effective de l'Equipement. de 30 jours, après une mise en demeure en rendant l'exécution impossible ou Pendant les douze mois qui suivent la adressée par l'autre partie par lettre déraisonnablement onéreuse. Est en

date d'établissement de la facture, recommandée avec accusé de outre assimilé à un cas de force CORIWARE tient à la disposition du réception. majeure, une coupure d'alimentation

Client les éléments d'information Pendant la durée du Contrat et pendant électrique sur le site du Client ou une suffisants pour justifier des factures. Au- une durée d'un an à compter de son coupure d'alimentation électrique de plus

delà de ce délai, aucune facture ne expiration ou de sa résiliation, les parties de soixante douze heures sur un site pourra faire l'objet d'une contestation. s'engagent à garder confidentielles les CORIWARE.

Sauf disposition contraire prévue aux informations qu'elles auront été Chaque partie notifiera à l'autre partie présentes Conditions Générales, toute amenées à recueillir à l'occasion de par lettre recommandée avec accusé de résiliation par le Client ou par leurs relations contractuelles. réception la survenance de tout cas de

CORIWARE devra faire l'objet d'une CORIWARE pourra toutefois force majeure.

notification par lettre recommandée avec communiquer aux autorités, notamment Les délais d'exécution des obligations de accusé de réception sous réserve du de police et de gendarmerie, les chacune des parties au titre du Contrat respect d'un préavis de trois mois. informations relatives à l'utilisation du seront prorogés en fonction de la durée

Service par le Client chaque fois que ces des événements constitutifs de la force autorités feront une demande majeure et leur exécution devra être à

4.4 RESILIATION raisonnable en ce sens. CORIWARE ne nouveau entreprise dès la cessation des 4.4.1.Premier Service ou Bon de Commande pourra être responsable quant à la événements faisant obstacle à

A l'issue d'une période d'un mois suivant communication d'une information l'exécution. la Date de Mise à Disposition Effective concernant le Client qu'en cas de faute Si l'exécution des obligations devenait du Service et quelle que soit le Service lourde. cependant impossible pendant un délai

choisi par le Client, CORIWARE permet Les Parties s'interdisent de copier, supérieur à 15 jours, les parties se à ce dernier de résilier librement le décompiler, d'effectuer la reconstruction concerteront en vue d'aboutir à une

premier Service commandé sans préavis de la plate-forme, de modifier, traduire, solution satisfaisante. A défaut d'accord ni indemnité à la condition commercialiser, représenter ou obtenir dans un délai de 15 jours à compter de

toutefois que cette résiliation soit un accès non-autorisé aux logiciels, la date d'expiration de la première motivée uniquement par des raisons outils, contenus, design, conception, période de 15 jours, les parties seront

libres de résilier le Contrat sans l'adresse du Client, le tout sous réserve de CORIWARE, les revendications de indemnités de part et d'autre. d'un changement d'adresse pendant la toute nature de ce concurrent qui CORIWARE peut transférer ou céder le durée du Contrat qui sera notifié à l'autre pourraient naître de cette utilisation Contrat. La cession ou transfert du Partie conformément aux présentes. seront à la charge exclusive du Client. Contrat par l'autre partie sera soumis à Le Client autorise CORIWARE à lui l'accord préalable et écrit de 4.6 ABSENCE DE RELATION ENTRE adresser par tout procédé de CORIWARE. LES PARTIES télécommunication ou par courrier des

Aucune disposition stipulée dans le informations périodiques, des publicités, présent Contrat ne sera réputée créer ou offres commerciales, des invitations à MODIFICATION. RENONCIATION une relation de mandat, un partenariat, caractère événementiel.

Le Contrat constitue l'intégralité de un contrat de société ou une co- Le Contrat sera régi par le droit français l'accord entre les Parties et prévaut sur entreprise (joint venture) entre les relativement à sa validité, son toutes les discussions, négociations, Parties ou leurs sociétés affiliées, interprétation et son exécution et propositions et conventions antérieures employés, dirigeants ou administrateurs notamment la réglementation applicable entre les Parties en ce qui concerne respectifs. en matière de télécommunications. Tout

l'objet des présentes. Le Contrat ne peut Si une disposition du Contrat est jugée litige découlant du Contrat ou qui en être modifié autrement que par un illégale ou nulle par tout tribunal, autorité serait la suite ou la conséquence sera instrument écrit signé par les Parties aux administrative, tribunal arbitral ou entité porté devant le tribunal de commerce de présentes. Toutefois, les Conditions du gouvernement, toutes les autres Nanterre.

Particulières de chaque Service et les dispositions stipulées dans le Contrat Conformément à la loi n° 78-17 du 6 Annexes pourront prévoir des resteront en vigueur et de plein effet. janvier 1978, CORIWARE informe le procédures de modifications Les Parties s'engagent à Client qu'il fait l'objet d'un traitement dérogoatoires limitées à leur objet collaborer de bonne foi pour remplacer automatique de données nominatives à respectif. la disposition nulle ou illégale dès que des fins de constitution de fichiers

Le défaut de l'une des Parties de faire possible par une nouvelle disposition destinés à gérer la clientèle de valoir ses droits au titre du Contrat ne ayant un résultat licite aussi proche que CORIWARE. A ce titre, le Client ou tout sera pas réputé valoir renonciation à ce possible du résultat que visait la membre de son personnel bénéficie d'un droit, et aucune renonciation expresse à disposition frappée de nullité. droit d'accès et de rectification de ces

un droit ne sera réputée constituer une Les titres utilisés dans le Contrat ne sont données auprès de CORIWARE dans renonciation à un autre droit. donnés qu'à titre indicatif et ne sauraient les conditions prévues par la loi.

Les avis et notifications prévus dans le en aucun cas affecter le sens de En outre, CORIWARE, à l'occasion de la Contrat seront adressés à leur dispositions des clauses contractuelles fourniture du Service, prend les mesures destinataire par lettre recommandée auxquelles ils se rapportent. adéquates en vue de proposer des

avec accusé de réception ou par Le Client accepte que la facturation, les solutions propres à assurer la protection télécopie ou courrier électronique performances et plus généralement des données permettant d'identifier le confirmé par lettre recommandée avec l'ensemble des mesures relatives à Client ou chacun des membres de son accusé de réception sauf lorsqu'il est l'utilisation du Service, soient calculés personnel, en conformité avec la expressément prévu un autre moyen. avec les outils de CORIWARE et sur la réglementation applicable.

Chaque notification se fera aux adresses base des données enregistrées par indiquées enbas des présentes à CORIWARE. CORIWARE - 6 Impasse Gardes Naudy

l'attention de la Direction du Service Le Client autorise CORIWARE à utiliser - 31140 Aucamville

Clients pour ce qui concerne l'adresse son nom à titre de référence commerciale. Si le Client a concédé un Tel/Fax : 05 34 421 591 - RCS Toulouse Commande pour ce qui concerne droit identique au profit d'un concurrent 500 731 633 - Code APE : 721Z